

به نام خداوند جان و خرد
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی ایران
دانشکده علوم توانبخشی
معاونت آموزشی
اداره خدمات آموزش و تحصیلات تکمیلی
برنامه عملیاتی سال ۱۴۰۲

توسعه و ارتقاء کمی و کیفی حیطه ریاست آموزش					هدف کلی	
ارتقای ساختار سازمانی اداره آموزش بر اساس گروه‌های آموزشی					ساختار سازمانی	
نحوه پایش	روش اجرا	مسئول اجرا	تاریخ فعالیت		اهداف اختصاصی	ردیف
			پایان	شروع		
تحلیل وضعیت چک لیست	ابلاغ کارگزینی	معاون آموزشی رئیس آموزش	۴۰۲/۲/۳۰	۴۰۲/۱/۱۴	اصلاح وضعیت نیروی انسانی متخصص خدمات آموزش بر اساس گروه‌های آموزشی موجود	۱
ابلاغ شرح وظایف جدید به همکاران	نگارش	رئیس آموزش همکاران آموزش	۴۰۲/۲/۳۰	۴۰۲/۱/۱۴	به روز رسانی شرح وظایف کارمندان اداره خدمات آموزش	۲
تعداد جلسات در سال	تشکیل جلسه هر چهارشنبه پایانی ماه	رئیس آموزش	۴۰۲/۱۲/۲۹	۴۰۲/۱/۱۴	برگزاری ماهیانه جلسات داخلی اداره آموزش	۳
چک لیست	گزارش عملکرد ماهیانه همکاران	رئیس آموزش	۴۰۲/۱۲/۲۹	۴۰۲/۱/۱۴	پایش و ارزیابی فعالیت‌های اداره آموزش	۴
احکام کمیته فرآیندها تعداد فرآیندهای اصلاح شده و ایجاد شده	بازبینی و اصلاح فرایندها	کارشناسان آموزش رئیس آموزش	۴۰۲/۶/۳۰	۴۰۲/۱/۱۴	اصلاح فرآیندهای آموزشی	۵

ارتقاء پاسخگویی اجتماعی (رضایتمندی و پاسخگویی)					هدف کلی	
نحوه پایش	روش اجرا	مسئول اجرا	تاریخ فعالیت		اهداف اختصاصی	ردیف
			پایان	شروع		
مشاهده بالینی مصاحبه با ارباب رجوع	خوانش کامل آیین نامه و بخشنامه ها	کارشناسان اداره آموزش	۴۰۲/۱۲/۲۹	۴۰۲/۱/۱۴	انجام فرآیندهای اجرایی بر اساس بخشنامه و آیین نامه های آموزشی توسط کارشناسان	۱
مشاهده بالینی مصاحبه با ارباب رجوع	رفتار حرفه ای با همکاران و دانشجویان	کارشناسان اداره آموزش	۴۰۲/۱۲/۲۹	۴۰۲/۱/۱۴	انجام فرآیند های آموزش بر اساس تکریم ارباب رجوع	۲
گزارش رضایت سنجی	پرسشنامه رضایت سنجی	رئیس آموزش	۴۰۲/۱۲/۱	۴۰۲/۶/۱	رضایت سنجی از ارباب رجوع (دانشجو، گروه آموزشی، همکاران) اداره آموزش شش ماه یکبار	۳
گزارش ماهیانه	چک لیست پرسشنامه مصاحبه	رئیس آموزش کارشناسان آموزش	۴۰۲/۲/۱۵	۴۰۲/۱/۱۴	ایجاد کمیته رسیدگی به شکایات و انتقادات از اداره آموزش	۴
پرسشنامه	برگزاری کارگاه	رئیس آموزش کارگزینی	۴۰۲/۴/۳۰	۴۰۲/۴/۱	برگزاری دوره های اخلاق حرفه ای برای کارمندان اداره آموزش	۵

توسعه و ارتقاء کمی و کیفی آموزش در دانشکده توانبخشی					هدف کلی	
توسعه دانش و مهارت اساتید مشاور دانشکده					اهداف واحد اساتید مشاور	
نحوه پایش	روش اجرا	مسئول اجرا	تاریخ فعالیت		اهداف اختصاصی	ردیف
			پایان	شروع		
آزمون صلاحیت سنجی	برگزاری کارگاه	مسئول اساتید مشاور رئیس آموزش	۴۰۲/۲/۳۰	۴۰۲/۲/۱	آگاهی اساتید مشاور دانشکده از شرح وظایف استاد مشاور	۱
پرسشنامه رضایت سنجی مصاحبه با کارشناسان آموزش مصاحبه با دانشجویان	گزارش عملکرد ماهیانه	مسئول اساتید مشاور معاون آموزشی	۴۰۲/۱۲/۲۹	۴۰۲/۱/۱۴	پایش و ارزیابی عملکرد اساتید مشاور	۲
تعداد اساتید استفاده کننده از آموزش مجازی	جلسه مشاوره	مسئول اساتید مشاور رئیس آموزش	۴۰۲/۱۲/۲۹	۴۰۲/۱/۱۷	ارائه راهنمایی و مشاوره به اعضای هیئت علمی جهت استفاده از آموزش مجازی	۳

توسعه و ارتقاء کمی و کیفی ارزشیابی دانشجویان					هدف کلی	
نحوه پایش	روش اجرا	مسئول اجرا	تاریخ فعالیت		اهداف اختصاصی	ردیف
			پایان	شروع		
مشاهده عملکرد گزارش نهایی امتحانات	برگزرای امتحانات حضور و مجازی	مسئول امتحانات	۴۰۲/۱۱/۳۰	۴۰۲/۳/۱۵	برگزاری صحیح و اصولی امتحانات دانشجویان	۱
مطالعه گزارش	ارسال گزارش از طرف گروه	کارشناسان آموزش	۴۰۲/۱۲/۲۹	۴۰۲/۱/۱۴	گزارش شش ماهه دانشجویان دکتری	۲
چک لیست گزارش کارگزینی و گروه	گزارش ششماهه پورت فولیو	مدیران گروه رئیس آموزش	۴۰۲/۱۲/۲۹	۴۰۲/۱/۱۴	نظارت بر روند حضور دانشجویان دکتری	۳
مطالعه لاگ بوک چک لیست	جمع آوری داده	مدیران گروه رئیس آموزش	۴۰۲/۱۲/۲۹	۴۰۲/۱/۱۴	نظارت بر روند ارائه لاگ بوک دانشجویان دکتری	۴
تعداد مشروطی، اخراجی و فارغ التحصیلی دانشجویان	پیگیری روند تحصیلی از سامانه هم آوا	کارشناسان آموزش اساتید مشاور	۴۰۱۴/۱۲/۲۹	۴۰۲/۱/۱۴	نظارت بر روند تحصیل دانشجویان	۵
تعداد جلسات در سال صورتجلسه	تشکیل جلسه	معاون آموزشی رئیس آموزش مدیران گروه	۴۰۲/۱۲/۲۹	۴۰۲/۱/۱۴	برگزاری جلسات فصلی با دانشجویان	۶