



PDF Compressor Free Version

قرارداد خرید اینترنت

۱- نام خریدار :	
۲- نام نماینده خریدار :	۳- سمت نماینده خریدار :
کد شناسه : کد اقتصادی :	
۴- نام فروشنده :	۵- تعیین صلاحیت فروشنده :
شماره ثبت :	شماره : + تاریخ :
کد اقتصادی :	صادره از : وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی) پروانه عرضه خدمات اینترنت (isp)
شناسه ملی :	۷- سمت نماینده فروشنده :
۸- مجوز قانونی و صورتجلسه تشریفات مناقصه :	
۸-۱- در حد معاملات متوسط می باشد	
۸-۲- مجوز شماره مورخ صادره از مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه	
۹- موضوع قرارداد :	
برقراری اتصال دو طرفه به شبکه جهانی اینترنت (پهنای باند) به صورت Dedicated با سرعت 10Mbps دریافت و 10Mbps ارسال بر اساس استاندارد Tcp/ip به نحوی که ارتباط تبادل داده ۲۴ ساعته در بیمارستان برقرار باشد.	
۱۰- مدت قرارداد :	
زمان انجام قرارداد به مدت یکسال از تاریخ لغایت می باشد.	
۱۱- مبلغ قرارداد :	
۱۱-۱- مبلغ کل خرید اینترنت معادل ریال (به حروف ریال) می باشد.	
۱۱-۲- مبلغ مالیات بر ارزش افزوده معادل ریال (به حروف ریال) می باشد.	
۱۱-۳- رقم کل مبلغ قرارداد با احتساب مالیات بر ارزش افزوده معادل ریال به حروف می باشد.	
۱۱-۴- پشتیبانی، تا پایان قرارداد رایگان می باشد.	
۱۲- نحوه پرداخت :	
هر ماهه مبلغ ریال به حروف ریال پس از درخواست فروشنده و تأیید ناظر خریدار و کسر کلیه کسورات قانونی به فروشنده قابل پرداخت خواهد بود.	
مرحله آخر پرداخت مبالغ پس از تایید نهایی نماینده خریدار مبنی بر خاتمه کار و رعایت کامل ماده ۳۸ قانون تامین اجتماعی و دستورالعمل ها و بخش نامه های مربوطه قابل استرداد خواهد بود.	
۱۳- روش اصلاح قرارداد :	
۱۳-۱- خریدار می تواند در صورت ضرورت، نسبت به تغییر میزان کار با اعلام به فروشنده، حجم قرارداد را با اخذ مجوز از معاونت توسعه مدیریت و منابع دانشگاه، تا ۲۵ درصد کاهش یا افزایش دهد.	

قرائن شد مورد قبول است.

شماره صفحه

نماینده کارفرما

محل مهر و امضای شرکت

تایید و محل امضا



PDF Compressor Free Version

۱۴- تضمین انجام تعهدات:

به منظور تضمین انجام تعهدات ، فروشنده متعهد است به میزان ۱۰٪ مبلغ کل قرارداد ضمانت معتبر بسپارد . بدیهی است چنانچه فروشنده به تعهدات قانونی خود به هر دلیلی عمل نکند و هر یک از مفاد قرارداد را بطور صحیح و کامل اجرا ننماید ، تضمین انجام تعهدات وی به نفع خریدار ضبط شده و قرارداد فسخ می گردد .

یک فقره ضمانت نامه بانکی جهت تضمین حسن انجام تعهدات به شماره مورخ به عهده بانک شعبه کد به مبلغ ریال تسلیم خریدار می گردد که در صورت رعایت کامل مفاد قرارداد بعد از اتمام دوره پشتیبانی پس از تایید خریدار قابل استرداد است .

۱۵- نظارت:

۱۵-۱- خریدار پس از عقد قرارداد ناظر خود را جهت نظارت بر اجرای کلیه مفاد قرارداد کتبا به فروشنده معرفی می نماید.

۱۵-۲- مسوولیت نظارت در اجرای تعهداتی که فروشنده طبق مفاد این قرارداد و اسناد و مدارک پیوست آن تقبل نمود است بعهدہ خریدار و یا نماینده وی است و فروشنده موظف است کارها را بر طبق قرارداد و اصول فنی و همچنین بر طبق دستورهای و تعلیماتی که خریدار و یا نماینده او در حدود مشخصات و اسناد و مدارک پیوست قرارداد و استاندارد حرفه‌ای معمول می دهد اجرا نماید.

۱۵-۳- کلیه پرداخت‌ها به طرف قرارداد با تایید ناظرین طرفین صورت می گیرد.

۱۶- تعهدات خریدار :

۱۶-۱- خریدار پس از عقد قرارداد ناظر خود را جهت نظارت بر اجرای کلیه مفاد قرارداد کتبا به فروشنده معرفی می نماید.

۱۶-۲- خریدار کلیه اطلاعات و اسناد مورد نیاز فروشنده را به موقع در اختیار فروشنده قرار خواهد داد.

۱۶-۳- خریدار حق واگذاری سرویس اینترنت (به افراد حقیقی و حقوقی) را بدون داشتن مجوزهای مربوطه از سازمانهای ذیربط ندارد و بدیهی است تمامی مسئولیتهای حقوقی و قضائی و عواقب ناشی از عدم رعایت این موضوع به عهده خریدار می باشد و در صورت ارتکاب این عمل و ابلاغ مراجع ذیربط به فروشنده ، پهنای باند خریدار قطع خواهد شد و خریدار حق هیچگونه اعتراضی در این زمینه نخواهد داشت.

۱۶-۴- سایر تعهدات و مسئولیتهای خریدار بر اساس ضوابط و مقررات (اکنون و آینده) شرکت مخابرات ایران لازم الاجرا می باشد.

۱۶-۵- در صورت عدم رعایت ضوابط و مقررات شرکت مخابرات ایران و سایر مراجع ذیربط از سوی خریدار کلیه مسئولیتهای قانونی و مدنی مربوط به جبران خسارت و زیانهای ناشی از امر بر عهده خریدار می باشد .

۱۶-۶- مسئولیت هرگونه سوء استفاده از شبکه اینترنت و یا ایجاد اختلال در شبکه به عهده خریدار می باشد.

۱۶-۷- ارائه کلیه خدمات و هرگونه کسر، نقصان، قطعی احتمالی پهنای باند وکل (SLA) های مرتبط با مشترکین خریدار در حیطه مسئولیت وی خواهد بود.

۱۶-۸- خریدار متعهد می گردد از ارائه سرویسهای تلفنی (مانند VOIP Termination و...) بر روی پهنای باند دریافتی از فروشنده بدون داشتن مجوز معتبر از مراجع ذیربط خوداری نماید. بدیهی است در صورت هرگونه تخلف ، مسئولیت تمامی عواقب بر عهده خریدار می باشد.

۱۷- تعهدات فروشنده :

۱۷-۱- فروشنده متعهد می گردد یک نفر را بعنوان نماینده تام الاختیار خود بصورت کتبی جهت پاسخگویی و ایجاد هماهنگی های لازم ، در انجام خدمات موضوع قرار داد به خریدار معرفی نماید

۱۷-۲- فروشنده اقرار می نماید که مشمول ماده ممنوعیت موضوع قانون منع مداخله کارمندان دولت در معاملات دولتی و کشوری مصوب دیماه سال ۱۳۳۷ نمی باشد.

۱۷-۳- فروشنده متعهد خواهد بود نیروی انسانی مورد نیاز را برای انجام خدمات موضوع قرارداد در اختیار داشته و آموزش های لازم را به آنان داده باشد.



PDF Compressor Free Version

- ۴- ۱۷- ایاب و ذهاب و غذای پرسنل فروشنده بر عهده ایشان بوده و خریدار در مقابل آن هیچگونه تعهدی ندارد.
- ۵- ۱۷- فروشنده متعهد به ضمانت حسن رفتاری و اخلاق کارکنان و کیفیت انجام کار آنان بوده و در هر حالتی مسؤول و متعهد نسبت به اعمال و رفتار کارکنان خود در مقابل خریدار می باشد.
- ۶- ۱۷- رعایت ماده ۳۸ قانون تامین اجتماعی توسط فروشنده الزامی است و پرداخت آخرین صورت وضعیت به شرکت و استرداد تضمین حسن انجام تعهدات، موکول به ارائه مفاد حساب بیمه از سوی فروشنده می باشد در هر صورت کلیه کارکنانی که در اجرای این قرارداد به کار گرفته می شوند کارکنان فروشنده محسوب می گردند و هیچگونه رابطه ای استخدامی با خریدار نداشته و نخواهند داشت
- ۷- ۱۷- فروشنده حق واگذاری کل یا بخشی از تعهدات خود را به غیر (اشخاص حقیقی و حقوقی) ندارد
- ۸- ۱۷- فروشنده موظف است شخصا در تمامی جلساتی که خریدار جهت بررسی وضعیت پیشرفت پروژه تشکیل می دهد به همراه کارشناسان و متخصصین خود حسب مورد حضور یابد، زمان تشکیل جلسات حداقل دو روز پیش از تشکیل جلسه بطور کتبی از سوی خریدار به فروشنده ابلاغ می گردد.
- ۹- ۱۷- در هر پرداخت خریدار طبق ضوابط، کلیه کسورات قانونی را کسر و به مراجع ذیربط پرداخت می نماید
- ۱۰- ۱۷- فروشنده متعهد می گردد در پایان هر ماه گزارش اقدامات خود را در طی ماه به همراه تمامی مستنداتی که نشان دهنده انجام تعهدات و ارائه ی خدمات به بهره برداران خریدار است ر در یک نسخه تدوین و در اختیار خریدار قرار دهد.
- ۱۱- ۱۷- کلیه اسناد، مدارک اطلاعاتی که در اختیار فروشنده و یا کارکنان وی قرار داده می شود و یا به هرنحوی به آن دسترسی می یابند، اعم از اینکه در رابطه با موضوع قرارداد باشد یا نباشد، از نظر خریدار محرمانه تلقی شده و فروشنده و کارکنان وی حق انتقال و انتشار یا استفاده از تمام یا قسمتی از آنها را بدون مجوز کتبی از خریدار در هیچ زمانی نخواهند داشت .
- ۱۲- ۱۷- انجام تنظیمات و نگهداری تجهیزات مخابراتی جهت اخذ وضعیت مطلوب توسط فروشنده صورت می گیرد.
- ۱۳- ۱۷- فروشنده متعهد به ارائه خدمات مشاوره و رفع اشکالات کاربران و راهبران سیستم به صورت حضوری و تلفنی بدون محدودیت می باشد.
- ۱۴- ۱۷- فروشنده متعهد به ارائه ۱۰ مگابیت اینترنت بصورت Dedicated در طول شبانه روز بر اساس استانداردهای TCP/IP به بیمارستان می باشد .
- ۱۵- ۱۷- فروشنده متعهد به تامین و نصب و پشتیبانی کلیه تجهیزات رادیویی بر روی دکل مرکز شرکت بطور ۲۴ ساعته و ۷ روز هفته می باشد .
- ۱۶- ۱۷- فروشنده متعهد است تا کلیه تجهیزات بکارگیری شده توسط شرکت از کیفیت مطلوب برخوردار بوده و پهنای باند مورد نیاز را تامین نماید.
- ۱۷- ۱۷- فروشنده متعهد میشود ثبات در برقراری ارتباط را بطور مستمر پایش نموده (monitoring) و به محض مشاهده اختلال نسبت به برقراری آن به هر شکل ممکن اقدام نماید.
- ۱۸- ۱۷- فروشنده متعهد می شود علاوه بر پایش (monitoring) ارتباطات شرکت، به اختصاص خطوط پاسخگویی VIP از طریق سایت، تلفن، SMS و در صورت نیاز حضوری برای بیمارستان اقدام نماید.
- ۱۹- ۱۷- فروشنده موظف است کل تجهیزات رادیویی مورد نیاز و مناسب جهت ارتباط با در نظر گرفتن بُعد مسافت و حجم اطلاعات بر روی دکل خود و بیمارستان را بصورت رایگان تأمین نماید.
- ۲۰- ۱۷- ارائه خدمات مشاوره به خریدار یا ناظرانشان به منظور افزایش کیفیت بهره برداری و امنیت سیستم از وظایف فروشنده می باشد
- ۲۱- ۱۷- اشکالات اعلام شده (از طریق تلفن ، فاکس ، ایمیل) به فروشنده باید ظرف مدت حداکثر دو ساعت از زمان اعلام برطرف گردند. در صورت عدم وجود امکان رفع مشکلات اعلام شده در مدت فوق، فروشنده موظف است حداکثر ظرف مدت دوازده ساعت راهکار موازی ارائه نماید.



PDF Compressor Free Version

- ۱۷-۲۲- چنانچه فروشنده نتواند تعهدات موضوع قرارداد را در زمان مقرر به انجام برساند، خریدار مجاز است به عنوان جریمه تاخیر به ازای هر ساعت نیم درصد مبلغ کل قرارداد را مطالبه نماید. و تاخیر بیش از سه روز تابع شرایط فسخ خواهد بود.
- ۱۷-۲۳- خریدار می تواند مبالغ جریمه (جرائم) را به حساب فروشنده منظور داشته و در تسویه حساب نهایی قرارداد مجموع مبالغ جرائم و تاخیر را یکجا از مطالبات فروشنده کسر کرده و یا از هر محل دیگر وصول نماید. پرداخت و یا کسر چنین جرائمی منجر به اسقاط تعهدات و مسوولیت های فروشنده در چارچوب قرارداد نخواهد شد.
- ۱۷-۲۴- در صورت ایراد ضرر و زیان توسط فروشنده به خریدار، مبلغ خسارت وارده با تشخیص کارشناس مرضی الطرفین و در صورت عدم توافق به کمیسیون ماده ۹۴ ارجاع گردد و از محل مطالبات فروشنده و یا ضمانتنامه ارائه شده وی، تأمین و فروشنده حق هیچگونه اعتراضی ندارد
- ۱۷-۲۵- فروشنده تأمین کامل موضوع ماده ۹ قرارداد را طول مدت قرارداد تعهد می نماید.
- ۱۷-۲۶- فروشنده متعهد می گردد در صورت بروز اختلال و یا قطع ارتباط، نسبت به رفع اشکال اقدام نماید.
- ۱۷-۲۷- فروشنده هیچ گونه مسئولیتی در قبال تغییر ضوابط و مقررات شرکت مخابرات ایران و سایر مراجع قانونی در خصوص استفاده خریدار از پهنای باند تخصصی و تجهیزات ارتباط رادیویی نخواهد داشت.
- ۱۷-۲۸- فروشنده موظف به تحویل موضوع قرارداد تا درگاه خروجی مودم و یا درگاه خروجی رادیو Wireless (بسته به نوع ارتباط برقرار شده) می باشد و مسئولیتی در قبال تحویل اینترنت بر روی ایستگاه و رایانه های شبکه داخلی خریدار ندارد.
- ۱۷-۲۹- در صورت بروز قطعی اینترنت، فروشنده معادل جدول ذیل به خریدار خسارت پرداخت خواهد نمود

جدول شماره ۱

مدت زمانی قطعی در ماه	جریمه
کمتر از ۳۰ دقیقه	شامل جریمه نمی شود.
۳۰ دقیقه تا ۱ ساعت	۱/۲ برابر مدت زمان قطعی به اعتبار مشترک افزوده می گردد.
۱ ساعت تا ۱۰ ساعت	۱/۴ برابر مدت زمان قطعی به اعتبار مشترک افزوده می گردد
۱۰ ساعت تا ۲۴ ساعت	۱/۵ برابر مدت زمان قطعی به اعتبار مشترک افزوده می گردد

تبصره ۱:

- قطعی های زیر شامل جریمه فوق نمی گردد:
- مشکلاتی که در اثر حوادث غیرقابل پیش بینی و فورس ماژور که خارج از کنترل فروشنده می باشد از قبیل جنگ، زلزله، قطع عمومی برق.
- قطعی ها و اختلالات مربوط به مخابرات و بستر زیر ساخت.
- قطعی هایی که بواسطه خرابی داخلی باشد.
- قطعی های ناشی از تخطی خریدار از قوانین یا مقررات مصوب مخابرات.
- ۱۷-۳۰- فروشنده متعهد می گردد که پهنای باند درخواستی خریدار را در آدرس مندرج در قرارداد به خریدار تحویل دهد.
- ۱۷-۳۱- فروشنده متعهد می گردد یک پنل (Panel) برای کنترل میزان مصرف پهنای باند در اختیار خریدار قرار دهد.
- ۱۷-۳۲- خریدار می تواند در طول قرارداد، افزایش پهنای باند موضوع قرار داد را کتباً از فروشنده درخواست نماید و فروشنده متعهد می گردد در صورت در اختیار داشتن امکانات مورد درخواست پس از توافق طرفین در زمینه مبلغ قرارداد نسبت به ارائه پهنای باند اقدام نماید.
- ۱۷-۳۳- کلیه مکاتبات و صورتجلسات تنظیمی در طول مدت قرارداد با تایید کتبی نمایندگان طرفین معتبر و لازم الاجرا خواهد بود.
- ۱۷-۳۴- فروشنده موظف می باشد نمودار پهنای باند مشترک را (جهت کنترل پهنای باند مصرفی) در اختیار خریدار قرار دهد.



PDF Compressor Free Version

۱۸- مرجع حل اختلافات:

در صورت بروز هر گونه ابهام و اختلاف در ارتباط با موضوع قرارداد و انجام وظایف محوله به هر نحوی، چنانچه طرفین نتوانند آنرا از طریق مسالمت آمیز حل و فصل نمایند در این صورت موضوع اختلاف به کمیسیون ماده ۹۴ آئین نامه مالی و معاملاتی دانشگاه بعنوان حکم مشترک و مرضی الطرفین ارجاع و رای صادره از کمیسیون حل اختلاف که صلاحاً صادر می شود قطعی و نسبت به طرفین لازم الاجرا خواهد بود و رای مذکور از طریق کمیسیون به نشانی طرفین که در این قرارداد درج گردیده است به پیوست نامه اداری ابلاغ خواهد شد.

۱۹- موارد فسخ قرارداد:

۱- ۱۹- در صورتی که فروشنده به نحوی از عهده انجام تعهدات بر اساس مفاد قرارداد برنیاید یا بازدهی کمی و کیفی موارد مورد توافق در قرارداد به نحوی مطلوب نباشد، خریدار مجاز است پس از ابلاغ دو اخطار کتبی به فاصله ۱۰ روز، در صورت عدم تغییر رویه از سوی فروشنده، بنا به تشخیص کمیسیون ماده ۹۴ آیین نامه مالی و معاملاتی دانشگاه نسبت به فسخ قرارداد به صورت یکجانبه اقدام و تضمین انجام تعهدات فروشنده را ضبط نماید.

۲- ۱۹- در صورت اثبات جعلی بودن مدارک ارسال شده جهت شرکت در مناقصه و یا عقد قرارداد توسط فروشنده، قرارداد به صورت یک طرفه از سوی خریدار فسخ و ضمانت انجام تعهدات فروشنده ضبط می گردد.

۲۰- تعذر (فورس ماژور):

در صورت بروز هر گونه حادثه ای که مانع اجرای این قرارداد طبق تعریف عرفی از شرایط غیرقابل پیش بینی (فورس ماژور) توسط فروشنده شود و از حیطة و اقتدار و اراده او خارج باشد، مادامی که جهات مزبور ادامه دارد، عدم انجام تعهدات متأثر از عوامل غیرمترقبه مزبور؛ به منزله ای عدم رعایت مفاد قرارداد محسوب نمی شود. بدیهی است پس از بر طرف شدن شرایط غیرقابل پیش بینی فروشنده موظف است عیناً تعهدات خویش را براساس قرارداد انجام نماید.

۲۱- اقامتگاه قانونی طرفین :

نشانی خریدار : شماره تلفن: فکس: فکس:

نشانی فروشنده : پلاک شماره تلفن: فکس: فکس:

تبصره: نشانی های فوق به منزله اقامتگاه قانونی طرفین می باشد لذا مکاتبات رسمی و ارسال مراسلات از طریق نشانی های فوق الذکر قانونی تلقی می شود. در صورت تغییر نشانی طرفین موظفند ظرف مدت ۴۸ ساعت یکدیگر را کتباً مطلع نمایند. در غیر این صورت کلیه نامه ها ابلاغ شده تلقی و عذر عدم اطلاع پذیرفته نمی باشد و مسؤولیت های مالی و قانونی ناشی از عدم اعلام آدرس جدید به خریدار به عهده فروشنده است.

۲۲- امضاء طرفین قرارداد

این قرارداد در ۲۲ ماده و ۵ صفحه ، در سه نسخه تهیه که همگی دارای اعتبار یکسان می شود، تهیه و تنظیم شده که پس از امضای طرفین قرارداد کلیه نسخ حکم واحد را دارد و لازم الاجرا خواهد بود.

مهر و امضاء خریدار: مهر و امضاء رئیس امور مالی: مهر و امضاء صاحبان امضای مجاز فروشنده:

نام نام خانوادگی: نام و نام خانوادگی: نام و نام خانوادگی نماینده:

محل امضاء: محل امضاء: محل امضاء: